АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

«СЛУЖБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО»
(АНО «СОДФУ)

Филиал № 1 АНО «СОДФУ»

410028, Саратовская обл., г. Саратов,
ул. им. Мичурина И.В., д. 103
www.finombudsman.ru
info@finombudsman.ru

от 31.01.2020 № Р1-18-01/20

на №_____ от _____

Электронная почта

Администрация
муниципального образования
«город Саратов»

М.А. Исаеву

Уважаемый Михаил Александрович!

Уведомляю Вас, что в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ[1] (далее – Закон № 123-ФЗ) с 01 января 2020 года вступил в силу новый порядок урегулирования споров между потребителями финансовых услуг и микрофинансовыми организациями, согласно которому, в случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя финансовых услуг, до подачи иска в суд, потребитель финансовых услуг для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

С целью повышения информированности населения и профессионального сообщества о вступившем в силу новом порядке досудебного урегулирования споров между потребителями финансовых услуг и микрофинансовыми организациями, просим Вас оказать содействие в распространении информационных материалов (прилагаются), подготовленных Автономной некоммерческой организацией «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (далее - АНО «СОДФУ»), в частности, разместить их на материальных носителях в

[1] «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

структурных подразделениях и, при возможности, на официальном сайте в сети Интернет.

Приложение: 1. Видеоролик АНО «СОДФУ».mp4;
2. Лифлет.pdf;
3. Плакат А1.pdf.

С уважением,

Руководитель Филиала № 1 АНО «СОДФУ» Е.А. Сурменева

Федотов Е.А.
тел.: (8452)74-23-61